

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Редакция от 1 декабря 2022

Настоящий документ представляет собой политику конфиденциальности (далее – **Политика**) общества с ограниченной ответственностью «Диджитал Сервис» (ОГРН: 1157847301479, адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Разночинная, д. 16, литера А, оф. 313).

Политика является общедоступным документом, действующая редакция которой размещается в сети Интернет по адресу: <https://digitalspb.com/privacy>.

Используя Сайт, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой. Если Вы не согласны с положениями Политики, пожалуйста, не используйте Сайт и его функциональные возможности.

ТЕРМИНЫ

Сайт – веб-сайт, расположенный по адресу: <https://digitalspb.com/>

Персональные данные, данные – любая информация, относящаяся к пользователю Сайта и идентифицирующая его прямо или косвенно. Термин используется в значении, закрепленном в Федеральном законе «О персональных данных», с учетом существующей международной практики по защите персональных данных в странах, представляющих адекватный уровень их защиты.

Вы, ваши и проч. – так в Политике мы обращаемся к вам как пользователям нашего Сайта

Мы, нас и проч. – ООО «Диджитал Сервис»

О ЧЕМ ЭТА ПОЛИТИКА

Эта Политика содержит полную информацию о том, как мы обрабатываем ваши данные, из которой вы узнаете, какие именно данные мы собираем, как и для чего используем их, обеспечиваем конфиденциальность данных, а также какие права у вас есть в отношении ваших данных в соответствии с действующим законодательством.

Политика действует исключительно в отношении вас как пользователей Сайта.

Политика не касается некоторых сервисов, в которых действует собственная политика конфиденциальности, не включающая в себя этот документ. Так, Политика не регулирует:

- процедуры обработки данных в других компаниях и организациях, рекламирующих наши услуги;
- услуги, которые предлагают третьи лица, в том числе продукты или сайты с внедренными сервисами нашей компании, ссылки на которые отображаются в результатах поиска или на Сайте.

КАК И ДЛЯ ЧЕГО МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем только те данные, которые перечислены в Политике.

Мы обрабатываем данные автоматически или вручную (без использования средств автоматизации), ограничиваясь следующими действиями:

- сбор
- систематизация
- изменение (обновление, уточнение)
- обезличивание
- хранение
- накопление
- удаление (уничтожение)

Ниже приведен список целей, для которых мы используем ваши данные:

- оформление обращения по вопросам относительно наших услуг
- информационно-справочная поддержка
- обеспечение безопасности при использовании Сайта

ВАШИ ПРАВА

Вы имеете следующие права в отношении ваших данных:

- **право на доступ** в любое время вы можете спросить нас о том, какие ваши данные мы храним, что мы с ними делаем, почему мы их обрабатываем, кому сообщили о вас и т. д.
- **право на перенос** вы можете попросить нас выгрузить вам ваши данные, отправив нам запрос на электронную почту hello@digitalspb.com
- **право на изменение (исправление)** вы можете потребовать, чтобы мы обновили ваши данные, если они являются некорректными
- **право на удаление** вы можете попросить нас удалить все ваши данные, которые у нас есть. Мы обязуемся уничтожить имеющиеся у нас данные, но если мы обязаны и/или вправе хранить какие-либо данные – мы продолжим хранение таких данных в минимальном необходимом объеме
- **право на жалобу** вы всегда можете подать жалобу в отношении обработки нами ваших данных

Вы можете обратиться к нам, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Перед обработкой любого запроса мы можем запросить у вас дополнительную информацию, чтобы убедиться в том, что запрос действительно поступил от вашего имени.

Мы ответим на Ваши запросы в любом случае не позднее 15 рабочих дней после его получения.

ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ САЙТА

В целях обеспечения для вас наилучшей и безопасной работы Сайта мы собираем технические данные с вашего устройства, а именно:

- IP-адрес
- информация о пользовательских действиях
- файлы cookie *
- данные о местоположении

Указанные данные сохраняются автоматически и обрабатываются обезличено.

Основанием для обработки является согласие, которое вы выражаете, продолжая использовать Сайт после предупреждения об их использовании.

Срок хранения данных, автоматически собранных при посещении Сайта, не превышает 12 месяцев.

* немного о файлах cookie:

Использование файлов cookie предназначено для корректной работы Сайта, поэтому чтобы Сайт оставался надежным и безопасным, мы собираем и анализируем файлы cookie.

Большинство браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie, при желании вы можете настроить свой браузер на их отключение. Если вы отключите файлы cookie или откажетесь принять запрос Сайта на их размещение, возможно, что некоторые части нашего Сайта не будут работать должным образом или потенциально не будут работать вообще.

ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПРИ ОБРАЩЕНИИ

Вы можете оставить обращение на Сайте. В целях ответа на ваше обращение мы обрабатываем следующие данные:

- фамилия, имя, отчество
- адрес электронной почты
- текст обращения

Указанные данные могут обрабатываться автоматически и вручную (без средств автоматизации).

Основанием для обработки является наш законный интерес в качественной обратной связи и оказании наших услуг.

Срок хранения данных не превышает время, необходимое для оказания услуг. Срок может быть увеличен до истечения предусмотренного применимым законодательством срока исковой давности.

* мы не обрабатываем данные лиц, не достигших 18 лет.

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не передаем ваши данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом или попадает под исключение — о них ниже.

Мы можем передавать данные:

- любой третьей стороне, которой мы переуступаем наши права или обязанности;
- третьим лицам, участвующим в выполнении наших обязательств по оказанию услуг (например, хостинг-провайдеры, cloud-провайдеры);
- должностным лицам и государственным органам власти*.

Передача ваших данных третьему лицу может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине их передачи.

* Иногда мы получаем запросы от должностных лиц и государственных органов на предоставление данных. В таких ситуациях мы можем предоставить данные, но только в том случае, если добросовестно полагаем, что эти лица вправе получать их. Мы внимательно рассматриваем все запросы и можем отказать в удовлетворении запроса, если он составлен в слишком общих терминах или с нарушением норм применимого законодательства.

ГДЕ ХРАНИМ И КАК ЗАЩИЩАЕМ ДАННЫЕ

Мы осуществляем обработку данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных и серверов, находящихся на территории Российской Федерации.

Если вы находитесь на территории, где для передачи данных в другую юрисдикцию требуется ваше согласие, то используя Сайт, вы даете свое явное и безоговорочное согласие на обработку данных на территории Российской Федерации.

Безопасность данных – наш приоритет, поэтому мы их надежно защищаем от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Мы используем физические, электронные и процедурные средства защиты в соответствии с международными стандартами. Ниже мы привели основные меры защиты, используемые нами:

- шифрование
- ограничение сетевого доступа на серверы
- организация физического разграничения доступа к серверам
- организация контроля уровней защиты и восстановления информации
- регулярное резервное копирование информации
- использование антивирусных программ (с обновлением баз вирусов)
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к серверам и базам данных

ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Мы регулярно обновляем Политику и обрабатываем данные в соответствии с ее актуальной опубликованной версией. Мы всегда указываем дату последних изменений, внесенных в Политику.

Внося изменения, мы не намерены ограничить или в будущем ограничивать ваши права, описанные в Политике. Если мы внесли в документ значительные изменения — мы обязательно сообщим о них дополнительно, в том числе пришлем уведомление на адрес электронной почты или разместим сообщение на Сайте.

КАК СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ

Если у вас есть претензия или вопрос по поводу Политики, вы хотите сделать запрос, касающийся ваших данных, или отозвать свое согласие – вы можете в любое время связаться с нами:

- по адресу электронной почты hello@digitalspb.com
- написав нам письмо на адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Разночинная, д. 16, литера А, оф. 313